

ネットいじめ

—情報化社会における新たないじめの展開—

平成 20 年 1 月提出
文学部人文学科人間科学コース
社会学・地域福祉社会学専攻

平成 16 年度入学

・ ・ 要約 ・ ・

この論文は、情報化社会の流れにしたがって従来からの青少年問題であった「いじめ」がインターネット上にも広がっているという現状を踏まえ、対面でのいじめとは違った「ネットいじめ」独特の性質や問題点などを洗い出し、その対策を考える事を主題に据えている。

第1章ではまず対面のいじめについて論じている。いじめの定義を確認した後いじめ問題の変遷に軽く触れ、ネットいじめにつながる流れを考察している。いじめの発生や増減はマスコミ報道や世論な流れによる暗数の変化にすぎないという考え方もあるが、ここでは「校内暴力」から「いじめ」へ、「いじめ」から「ネットいじめ」へという問題の潜在化という考え方に注目している。

次にいじめに関する先行研究を調べ、数々の理論の共通項としていじめの生成・消失に対する周囲の反応の重要性を指摘した。最後に現在の生徒を取り巻く環境について言及し、日本の学校共同体型の制度や友人関係の一元化、インターネットによる友人関係の濃密・閉塞化などがいじめ問題全般を生み出す土壌となっていると指摘している。このようにいじめ全般についてをさらったこの章は、次章から論じる「ネットいじめ」を考える際の足がかりとしている。

第2章では「ネットいじめ」とは何かということを論じている。最初にネットいじめの現状を述べてからその特性として 非対面性、匿名性、波及性、管轄の問題、の4つを挙げている。更にネットいじめ特有の問題点を、1) 罪悪感の低下、2) 相手がわからない恐怖、3) 傍観者・観衆の無限性、4) フレーミング、5) 介入の難しさ、6) 即時性、7) いじめ時間の無限侵食性、の7つにまとめた。日本よりも早くからネットいじめの研究が行われていた米国の先行調査を参考程度に触れ、最後に現在ネットいじめの舞台となっているサイトコンテンツ等を紹介している。この章では、「ネットいじめ」の基本的な知識の紹介を目的としている。

第3章ではいよいよネットいじめの具体的な事例の検証に入る。新聞記事などから実際の事例を抽出し、分析を行った。最初に加害者の被害者に対するスタンスからネットいじめを<悪口タイプ>、<陰口タイプ>に分類し、さらにそれぞれについて匿名性(有無)と波及性(程度)のクロス表を作成した。その結果、悪口タイプは多様な領域に散布したのに対して陰口タイプはもっぱら匿名性を利用したものが多いことや、対応を考える際に一番の障害となるものも匿名性であることなどが分かった。また、携帯電話の普及とネットいじめの

発生に対する相関についても仮説を打ち出した。ここでは証明まではできなかったが、考え方の一つとして提唱した次第だ。

第4章では、ネットいじめに対する具体的な対応を模索している。まずはネットいじめの発生を食い止める事前の予防策と、実際に起きてしまったネットいじめの発見・対処法などの事後策の二つに分けた。予防策では教育による個人の意識レベルの抑制力促進と、インターネットの使用制限の2つの考え方の長短を論じている。事後策としては発見・加害者特定が「ネットいじめ」の対策の鍵となることを指摘し、企業やボランティアなどのコミュニティ外部からの監視と、利用者からの通報というコミュニティ内部からの監視の有用性について考察している。最後にネットいじめへの対策の整備を進めると問題がますます潜在化していくという可能性を述べ、関心を持ち続ける事と問題が表層化した時にすぐに対処を考えられる心構えが最も重要だと主張した。そういった心構えをもって見守り、教育で足りない部分を規制で補っていくことが情報化社会に生きる理想の子どもを育てることになると結んだ。

・・・目次・・・

はじめに	... 1
第1章 いじめ	
第1節 「いじめ」の定義	... 2
第2節 いじめの変遷	... 2
第3節 いじめに関する先行研究	... 5
1．E・デュルケムの逸脱論	... 5
2．いじめ集団の四層構造	... 6
3．いじめの社会理論	... 8
第4節 現在の生徒を取り巻く環境	... 9
1．学校といじめ問題の関係	... 9
2．友達関係	...10
3．インターネット	...11
第5節 いじめのまとめ	...11
第2章 「ネットいじめ」 いじめの新たな形態	
第1節 ネットいじめの台頭	...13
第2節 ネットいじめの特性	...15
第3節 ネットいじめの問題点	...16
第4節 ネットいじめの先行調査	...18
第5節 ネットいじめの舞台	...21
1．電子掲示板（BBS）	...21
2．学校裏サイト	...22
3．SNS	...23
4．ブログ	...23
5．プロフ	...24
6．動画投稿サイト	...25
7．電子メール	...25
8．携帯電話のカメラ機能	...25
第3章 具体的事例の検証	
第1節 事例列挙	...27
第2節 事例の考察	...35
1．2種類のクロス表分類	...37
2．携帯電話普及との関連性（仮説）	...41

第4章 解決策の模索	
第1節 対策の難しさ	...44
第2節 予防策	...44
1. 意識レベルの抑制	...45
2. インターネットの使用制限	...46
第3節 事後策	...48
第4節 まとめ	...50
おわりに	...52
参考文献	...53