卒業論文

子ども支援 NPO の抱えるジレンマ

――福岡市で活動する NPO の実態から――

2015 年度入学

九州大学 文学部 人文学科 人間科学コース

社会学・地域福祉社会学専門分野

2019 年 1 月　提出

要約

本論文では、子ども支援NPOが抱える課題について、その背景やそれらをどのように乗り越えていくかについて考察を行うことを目的とし、福岡で子ども支援活動を行うNPO法人Aに対して、活動の背景やその変遷、団体運営における課題について調査を行った。

はじめに、NPOについて述べる上での基礎知識として、日本におけるNPO概念とそのあいまいさ、サラモンとアンハイヤによる NPO の定義について記載したうえで、日本におけるNPOの歴史と現在のNPO法人数についてまとめた。

次に、以下のように先行文献の整理を行った。まず、NPOの社会的な役割について、米国における非営利セクター研究の第一人者、レスター・M・サラモンの社会的機能論を中心としながら整理を行った。その後、NPOが抱える課題について、特に団体の運営面における課題である、「アソシエーションと官僚制の相克」、「資金不足」についてまとめた。そして、今後のNPOの鍵となる「政府との協働」について、サラモンの第三者政府論で理論枠組みを整理したうえで、日本における協働の現状と課題について言及した。そのうえで、以上の課題を緩和しうる存在として期待が大きくなっている「中間支援組織」について、「トランザクション・コストの削減」、「NPOセクターの形成」の2つの機能を中心にまとめた。最後に、日本における子ども支援NPOについて、その歴史と抱えている課題について整理を行った。その結果、活動の実践面において抱えている主な課題については、子ども支援NPOのみが持っている課題ではなく、様々な分野で活動する NPO が共通して持っている課題であると言うことが明らかになった。

以上の論点を踏まえ、本研究では、実際に子ども支援の現場で活動を行っているNPO法人Aの調査を行い、先行研究で指摘されている課題が、現場での活動や団体運営にどのような影響を与えているのか、またそれらをどのように乗り越えていくべきかについて以下のようにまとめた。はじめに、調査対象であるNPO法人Aについて理解を深めるために、その概要について述べたうえで、団体を立ち上げ、その唯一の社会人として、活動の中心を担ってきたN氏について、その活動の背景や想いについて整理を行った。そして、NPO法人Aの活動の変遷と現在の活動についてまとめ、現在抱えている課題について分析・考察を行った。

調査からは、活動が急激に大きくなる中で、活動に対する「想い」だけでは乗り切れない課題が発生しつつも、目前の課題に取り組むことで精一杯であり、課題を抱えたまま走り続けて疲弊している現状が見られた。課題は、N氏以外は全員学生のため成長したメンバーが

出ていってしまうこと、N 氏のカリスマ性に頼りすぎていることなど、NPO 法人 A に特有の課題もある一方で、「資金不足」や「組織のマネジメント不足」など、他の団体にも共通していると考えられる部分も多かった。そしてこれらの課題が絡み合った結果、①目前の仕事で手一杯になり、本当にしたいことができない、②組織化することで自発性が損なわれる、③支援者が疲弊しているという 3 つのジレンマが起こっていた。

このような現状においては、団体のマネジメントに力を注ぐことが必要である。この「マネジメント」は NPO が目標を達成し、社会的使命を果たしていくうえで重要である一方で、忙しさの中で忘れられがちである。しかし、マネジメントによって機動的な組織をつくることは、スタッフのモチベーションを上げて活動を活発にしたり、評価をきちんとすることで団体を発展させたりすることにつながり、組織に良い循環をもたらすため、非常に重要である。

一方で、N 氏はすでに目前の仕事で手一杯であり、身体的にも精神的にも疲弊してバーンアウト直前である。そのため、マネジメントの必要性に気が付いていても、なにもできていない現状があり、ここにもジレンマが生じている。

誰もが余裕がなく、社会問題を見て見ぬふりをしている現代社会において、「誰も見捨てない」NPO の活動をするためには、活動に対する協力を得られにくい中で仲間を探し出し、組織をマネジメントし、目指すべき社会に向けて自らを奮い立たせ続けなければならない。そのため、NPO で活動する人々、とりわけそのトップの人々に仕事が集中し、苦しい思いをしながら活動することを強いられているのだ。

ただし、この「見捨てない」ということは、現代社会において、余裕のなさにより生まれる無関心がお互いを孤立させていく、「『見捨てる者』の因果の地獄」(見田[1973]2008: 69)を断ち切る可能性を秘めており、その意味で、現代社会の希望の光である。NPO に対して無責任に期待をすることは、そこで活動する人々の負担感を増すだけであり、避けなければならない。しかし、彼ら自身が自分たちの存在の意味に気づくことは、活動のモチベーションにつながり、活動を活発にするため、マネジメントに力を注ぐ精神的な余裕を生み出すだろう。こうして、自分たちの存在の意味について考えながら、理想の社会に向けて自由な発想で活動していくことができれば、社会に対して少なからず良い影響を与えられるだろう。

目次

1　はじめに..... エラー! ブックマークが定義されていません。
1.1　問題の背景：NPO の広がり ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
1.2　問題の所在：NPO の抱える様々な課題エラー! ブックマークが定義されていません。
1.3　調査の目的..... エラー! ブックマークが定義されていません。
2　NPO とは..... エラー! ブックマークが定義されていません。
2.1　日本における NPO 概念..... エラー! ブックマークが定義されていません。
2.2　NPO 概念のあいまいさ ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
2.3　国際比較に用いられる定義..... エラー! ブックマークが定義されていません。
3　日本における NPO の歴史..... エラー! ブックマークが定義されていません。
3.1　NPO 前史と市民活動 ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
3.2　阪神・淡路大震災と NPO ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
3.3　NPO やサードセクターへの期待の高まりエラー! ブックマークが定義されていません。
3.4　現在の NPO 法人数..... エラー! ブックマークが定義されていません。
4　先行研究 ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
4.1　先行研究整理の視点..... エラー! ブックマークが定義されていません。
4.2　NPO の社会的機能・役割 ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
4.2.1　サラモンによる社会的機能論. エラー! ブックマークが定義されていません。
4.2.2　市民社会・市民的公共性の担い手としての NPOエラー! ブックマークが定義されていません。
4.2.3　理想と現実のギャップ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
4.3　団体運営面における課題..... エラー! ブックマークが定義されていません。
4.3.1　アソシエエーションと官僚制の相克エラー! ブックマークが定義されていません。
4.3.2　資金不足..... エラー! ブックマークが定義されていません。
4.4　NPO と政府の協働 ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
4.4.1　従来の理論枠組みの限界..... エラー! ブックマークが定義されていません。

4.4.2　サラモンの第三者政府論：「ボランタリーの失敗」エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.4.3　第三者政府論の限界..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.4.4　日本への示唆..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.4.5　日本における協働の現状と課題エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.5.6　真の第三者政府を目指して... エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.6　中間支援組織の役割と課題..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.6.1　インターメディアリの機能：トランザクション・コストの削減エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.6.2　NPO セクター形成に向けての中間支援組織エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.6.2　日本における中間支援組織の現状と展望エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.7　子ども支援 NPO について..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.7.1　子ども支援 NPO の台頭と展開. エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.7.2　活動の実践における課題..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.7.3　子ども支援 NPO セクターとしての課題エラー！ ブックマークが定義されていません。
4.8　NPO に夢と覇気を ..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
5　研究の方法..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
5.1　研究の視点..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
5.2　調査内容..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
5.3　参考資料一覧..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
6　調査対象の概要..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
6.1　NPO 法人 A について ..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
6.2　代表　N 氏について ..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
7　調査結果・分析..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
7.1　代表　N 氏について ..... エラー！ ブックマークが定義されていません。
7.1.1　N 氏が活動を開始した背景 ... エラー！ ブックマークが定義されていません。
7.1.2　任意団体 P の設立..... エラー！ ブックマークが定義されていません。

7.1.3　児童相談所での勤務..... エラー! ブックマークが定義されていません。
7.2　NPO 法人 A の変遷 ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
7.3　活動のジレンマ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
7.3.1　ジレンマ①：目前の仕事で手一杯になり、本当にしたいことができないエ　ラー! ブックマークが定義されていません。
7.3.2　ジレンマ②：組織にすることで自発性が損なわれるエラー! ブックマークが定義されていません。
7.3.3　ジレンマ③：支援者が疲弊しているエラー! ブックマークが定義されていません。
8　考察 ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
8.1　NPO 法人 A の抱える課題の整理 ... エラー! ブックマークが定義されていません。
8.2　NPO 法人 A ならではの側面 ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
8.3　気合を入れてマネジメントをする. エラー! ブックマークが定義されていません。
8.4　どのような組織を目指すか..... エラー! ブックマークが定義されていません。
8.5　評価の必要性..... エラー! ブックマークが定義されていません。
8.6　バーンアウトが先か、組織が整うのが先かエラー! ブックマークが定義されていません。
8.7　「見捨てる者」の因果の地獄..... エラー! ブックマークが定義されていません。
8.7　「見捨てない者」としての NPO ... エラー! ブックマークが定義されていません。
8.8　NPO 法人 A に夢と希望を ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
9　結論 ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
［注釈］ ..... エラー! ブックマークが定義されていません。
［参考文献］..... エラー! ブックマークが定義されていません。